

Allgemeine Geschäftsbedingungen

MedicalMountains GmbH, Stand: November 2020

Im Folgenden werden Vertragspartner der MedicalMountains GmbH (nachfolgend auch „uns“, „wir“) als Teilnehmer oder Vertragspartner bezeichnet.

1. Geltungsbereich

1.1 Diese AGB gelten für die Durchführung von Veranstaltungen wie beispielsweise Seminaren, Zertifikatslehrgängen, Sprechtagen, Workshops, Inhouse-Veranstaltungen, ExpertTables, Informationsveranstaltungen, Symposien und Foren.

1.2 Angebote und Leistungen der MedicalMountains GmbH erfolgen ausschließlich unter Einbeziehung dieser AGB. Änderungen gelten nur insoweit, als diese schriftlich vereinbart sind.

2. Angebot, Anmeldung, Vertragsschluss

2.1 Die Angebote der MedicalMountains GmbH sind freibleibend und unverbindlich. Dies gilt auch hinsichtlich der Preisangaben. Die geschuldete Leistung ist die vereinbarte Tätigkeit und nicht ein irgendwie gearteter Erfolg.

2.2 Anmeldungen erfolgen über das Online-Anmeldeformular oder per E-Mail an die MedicalMountains GmbH. Sie werden in der Reihenfolge des Eingangs bearbeitet. Mit der Anmeldung erkennt der Teilnehmer diese AGB an. Anmeldungen können nur berücksichtigt werden, wenn in der gewünschten Veranstaltung noch Plätze frei sind. Die Bestätigung des Zugangs einer Online-Anmeldung erfolgt durch eine automatisierte E-Mail unmittelbar nach dem Absenden der Anmeldung und stellt noch keine Vertragsannahme seitens der MedicalMountains GmbH dar. Ein Anspruch auf Teilnahme entsteht erst, wenn die MedicalMountains GmbH die Anmeldung in Textform bestätigt. Die Anmeldung wird mit der Auftragsbestätigung in Textform für den Teilnehmer verbindlich.

2.3 Sollte eine Anmeldung durch den Teilnehmer so kurzfristig erfolgen, dass eine Anmeldebestätigung nicht mehr möglich ist, gilt der Vertrag als geschlossen, wenn die Anmeldung gegenüber dem Teilnehmer in anderer geeigneter Weise bestätigt wird, der Teilnehmer die Leistungen vorbehaltlos annimmt oder die MedicalMountains GmbH mit der Leistungsdurchführung beginnt.

3. Zahlungsbedingungen

3.1 Sofern keine einzelvertragliche Regelung besteht, ergeben sich die gültigen Entgelte aus den zum Zeitpunkt der Anmeldung aktuell veröffentlichten Veranstaltungsprogrammen. Entgelte sind sofort nach Rechnungsstellung, spätestens jedoch 14 Werktagen nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge und unter Angabe der Rechnungsnummer auf das angegebene Konto zu überweisen.

3.2 Die MedicalMountains GmbH behält sich vor, für Teilnehmer an ExpertTables, Verbundprojekten und Zertifikatslehrgängen Vorauskasse der kompletten Gebühr vorzuschreiben.

3.3 Lernmittel, Tests und Prüfungen werden, wenn nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart wurde, gesondert berechnet.

4. Durchführung / Änderung / Absage von Veranstaltungen

4.1 Veranstaltungen werden entsprechend dem veröffentlichten Veranstaltungsprogramm bzw. entsprechend der mit dem Teilnehmer getroffenen gesonderten Vereinbarung durchgeführt. Die MedicalMountains GmbH behält sich jedoch Änderungen vor, sofern diese das Veranstaltungsziel nicht grundlegend verändern.

4.2 Ein Anspruch auf die Durchführung einer Veranstaltung durch einen bestimmten Referenten/Dozenten besteht nicht. Es besteht auch kein Anspruch auf Ersatz eines versäumten Veranstaltungstages.

4.3 Veranstaltungen können von der MedicalMountains GmbH aus Gründen, die sie nicht selbst zu vertreten hat, abgesagt werden, insbesondere mangels kostendeckender Teilnehmerzahl, wegen kurzfristiger Nichtverfügbarkeit des Referenten (z.B. auf Grund Erkrankung ohne Möglichkeit des Einsatzes eines Ersatzreferenten) oder aufgrund höherer Gewalt. Der Teilnehmer wird unverzüglich informiert. Bereits gezahlte Teilnahmegebühren werden bei Veranstaltungsausfall vollständig erstattet. Vorbehaltlich der Regelungen unter Ziffer 7 der AGB kommt die MedicalMountains GmbH für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Teilnehmer durch Absage entstehen, nicht auf.

4.4 Die MedicalMountains GmbH ist zum Wechsel von Referenten/Dozenten oder zur Änderung im Ablaufplan aus triftigem Grund berechtigt, soweit dies dem Teilnehmer zumutbar ist. Derartige Änderungen berechtigen den Teilnehmer nicht zum Rücktritt vom Vertrag oder zur Minderung des Entgelts.

5. Rücktritt

5.1 ExpertTables, Verbundprojekte und Zertifikatslehrgänge: Sofern nicht das Widerrufsrecht Vorrang genießt, kann der Teilnehmer bis 21 Tage vor Beginn der Veranstaltung ohne Angabe von Gründen vom Vertrag zurücktreten. Wird bis zum 14. Tag vor Beginn einer Veranstaltung der Rücktritt erklärt, wird ein anteiliges Entgelt in Höhe von 30 % erhoben. Bei Rücktritt vom Vertrag später als 14 Tage vor Beginn der Veranstaltung wird die volle Teilnehmergebühr fällig. Der Rücktritt muss in Textform erfolgen. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Zugang bei der MedicalMountains GmbH. Die Stellung von geeigneten Ersatzteilnehmer/innen ist möglich.

5.2 Alle anderen Veranstaltungen: Sofern nicht das Widerrufsrecht Vorrang genießt, besteht die Möglichkeit, schriftlich ohne Angabe von Gründen von einer Anmeldung zurückzutreten. Bei einer Rücktrittserklärung, die spätestens 14 Tage vor dem Veranstaltungsbeginn eingeht, fallen keine Teilnehmergebühren an. Bei Rücktritt bis zum 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn reduziert sich die Teilnehmergebühr auf 50 %. Bei noch späterer Absage, Nichterscheinen oder vorzeitigem Verlassen der Veranstaltung wird die volle Teilnehmergebühr berechnet. Maßgeblich für die Rechtzeitigkeit ist der Zugang bei der MedicalMountains GmbH. Die Stellung von geeigneten Ersatzteilnehmern/innen ist möglich.

6. Kündigung

Die MedicalMountains GmbH kann den Vertrag aus wichtigem Grund kündigen, z.B. wenn der Teilnehmer die Veranstaltung nachhaltig stört oder die MedicalMountains GmbH bei der Erbringung ihrer vertraglichen Leistungen in anderer Weise behindert. Ein Anspruch auf Erstattung bereits gezahlten Entgelts besteht nicht. Er hat einen gegebenenfalls zu verantwortenden Schaden zu ersetzen. Insoweit behält sich die MedicalMountains GmbH die Geltendmachung von Schadensersatzforderungen ausdrücklich vor.

7. Haftung

7.1 Die MedicalMountains GmbH haftet nur für Schäden, die auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der MedicalMountains GmbH, ihrer gesetzlichen Vertreter oder Erfüllungsgehilfen beruhen. Unberührt davon bleibt die Haftung für die Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten und aus dem Produkthaftungsgesetz.

7.2 Wesentliche Vertragspflichten sind solche, deren Erfüllung zur Erreichung des Ziels des Vertrags notwendig ist und auf deren Einhaltung der Teilnehmer vertraut und regelmäßig vertrauen darf.

7.3 Im Fall der Verletzung von wesentlichen Vertragspflichten wird der Schadensersatzanspruch auf den typischerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt, wenn dieser nicht vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht wurde, es sei denn, es handelt sich um Schadensersatzansprüche aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.

7.4 Soweit Schadensersatzansprüche gegen die MedicalMountains GmbH ausgeschlossen oder begrenzt sind, gilt dies auch für die persönliche Haftung der Organe, Sachverständigen und sonstiger Mitarbeiter sowie Erfüllungs- und Verrichtungsgehilfen der MedicalMountains GmbH.

8. Datenschutz

8.1 Die MedicalMountains GmbH erhebt, verarbeitet und nutzt personenbezogene Daten, soweit diese für die Erbringung der Dienstleistungen und/oder zum Betrieb der Internetseite erforderlich sind. Im Falle von Bestellungen (u.a. Kurse, Veranstaltungen, Leitfäden) werden Daten (Kontaktdaten, Abruf, etc.) elektronisch gespeichert und verarbeitet.

8.2 Bei der Bestellung einer Dienstleistung oder eines Produktes wird ein Datensatz für die betroffene Person angelegt. Hierbei werden nur Daten hinterlegt, die zur Verarbeitung der Dienstleistung und vorhersehbaren Dienstleistungen notwendig sind.

8.3 Die Daten der Teilnehmer und/oder des Vertragspartners beziehungsweise dessen Vertreters werden ausschließlich zur Durchführung der Veranstaltung durch die MedicalMountains GmbH elektronisch gespeichert und automatisiert verarbeitet, es sei denn, es wird ausdrücklich in eine sonstige, in der jeweiligen Einwilligung konkretisierten Nutzung und/oder Verwendung der Daten eingewilligt. Die Verwendung umfasst auch die Weiterleitung der Daten an von der Erlaubnis umfasste Dritte. Eine Weitergabe der Daten an unberechtigte Dritte erfolgt nicht. Nach Ablauf der gesetzlich vorgesehenen Fristen werden die Daten gelöscht.

8.4 Betroffene haben das Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO). Sollten unrichtige personenbezogene Daten verarbeitet werden, steht Ihnen ein Recht auf Berichtigung zu (Art. 16 DSGVO). Liegen die gesetzlichen Voraussetzungen vor, so können Sie die Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung verlangen sowie Widerspruch gegen die Verarbeitung einlegen (Art. 17, 18 und 21 DSGVO), außerdem steht Ihnen gegebenenfalls ein Recht auf Datenübertragbarkeit zu (Art. 20 DSGVO).

8.5 Falls bei Veranstaltungen Bild- und/oder Videomaterial erstellt wird, weist die MedicalMountains GmbH zu Beginn darauf hin. Die erstellten Bild- und/oder Videomaterialien werden für Marketingzwecke/Pressearbeit eingesetzt. Die Einwilligung kann jederzeit widerrufen werden. Die MedicalMountains GmbH übernimmt hierbei keine Verantwortung für bereits publiziertes Bild- und/oder Videomaterial.

8.6 Werden Presse und Journalisten eingeladen, um eine Veranstaltung öffentlich zu platzieren, übernimmt der Veranstalter keine Gewähr dafür, dass die Journalisten die Einladung annehmen und dass über die Veranstaltung berichtet wird. Der

Veranstalter übernimmt auch keinerlei Verantwortung für die Art und Weise einer Berichterstattung, den Inhalt, die Vollständigkeit, Richtigkeit und Aktualität der Presseveröffentlichungen.

8.7 Der Versand von (unverschlüsselten) E-Mails wird von einem externen Dienstleister erbracht. Dieser wurde in Bezug auf den Datenschutz sorgfältig ausgewählt. Beim Versand oder Erhalt von E-Mails kann jedoch trotz größter Sorgfalt nicht ausgeschlossen werden, dass die Nachrichten von Dritten gelesen werden.

8.8 Weitere Informationen finden Sie in unserer Datenschutzerklärung, abrufbar unter <https://www.medicalmountains.de/datenschutzerklaerung>.

9. Schutz- und Urheberrecht

9.1 Ausgehändigte Arbeitsunterlagen, Software und andere zum Veranstaltungszweck überlassene Medien sind urheberrechtlich geschützt. Die Vervielfältigung, Weitergabe oder anderweitige Nutzung der ausgehändigten Materialien - auch auszugsweise - ist nur nach ausdrücklicher schriftlicher Zustimmung des Urheberrechtinhabers zulässig.

9.2 Käuflich erworbene Dokumentationen bzw. Unterlagen sind für den Eigengebrauch des Käufers, der ein einfaches, nicht weiter übertragbares Nutzungsrecht erhält, bestimmt. Mit Abschluss des Kaufvertrages erklärt sich der Teilnehmer mit den gültigen Lizenzbedingungen einverstanden.

10. Gerichtsstand, Erfüllungsort, anzuwendendes Recht

10.1 Ist der Vertragspartner Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen oder hat er in der Bundesrepublik Deutschland keinen allgemeinen Gerichtsstand, so ist Gerichtsstand für alle etwaigen Streitigkeiten aus den Rechtsbeziehungen zwischen der MedicalMountains GmbH und dem Vertragspartner der Sitz der MedicalMountains GmbH in Tuttlingen. Zwingende gesetzliche Bestimmungen über ausschließliche Gerichtsstände bleiben von dieser Regelung unberührt.

10.2 Es gilt deutsches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG).

11. Verbraucherstreitbeilegung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur außergerichtlichen Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr/> abrufbar ist. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle ist die MedicalMountains GmbH weder verpflichtet noch bereit.

12. Salvatorische Klausel

Im Fall der Unwirksamkeit einzelner Klauseln dieser AGB bleibt die Wirksamkeit der übrigen Klauseln unberührt.

Widerrufsbelehrung für Verbraucher

Wenn Sie sich als Verbraucher, im Sinne des § 13 BGB, zu einer unserer Veranstaltungen anmelden, haben Sie ergänzend zu den allgemeinen Geschäftsbedingungen ein Widerrufsrecht.

Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses. Um ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen sie uns (MedicalMountains GmbH, Katharinenstraße 2, 78532 Tuttlingen, Telefon 07461 9697210, Telefax 07461 9697219, E-Mail info@medicalmountains.de) mittels einer eindeutigen Erklärung (z.B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit der Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstige Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen 14 Tagen ab dem Tag zurückzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistung während der Widerrufsfrist beginnen soll, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Ihr Widerrufsrecht erlischt vorzeitig, wenn der Vertrag von beiden Seiten auf Ihren ausdrücklichen Wunsch vollständig erfüllt ist, bevor Sie Ihr Widerrufsrecht ausgeübt haben.

Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An die

MedicalMountains GmbH

Katharinenstraße 2 | 78532 Tuttlingen

Telefax: 07461 / 969721-9 | E-Mail: info@medicalmountains.de

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen

Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (*)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*)

Bestellt am (*)/ erhalten am (*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum

(*) Unzutreffendes streichen